

Information für Patienten

Liebe Patientin, lieber Patient,
die Patientenzahl in unserer Praxis ist wie überall enorm gestiegen. Wir arbeiten auf Hochtouren, um Sie optimal versorgen zu können.

Bitte beachten Sie folgende Vorgehensweise:

1. Einmal im Quartal, am besten zu Beginn, benötigen wir Ihre **Versichertenkarte**. Bringen Sie diese bitte zu jedem Praxisbesuch mit.

2. Bei akuten Anliegen kommen Sie bitte mit viel **Zeit und Geduld** in unsere **Akutschprechstunde**: Mo. - Fr. 9.00-10.30 Uhr und Mo. und Do. 15.00-16.30 Uhr
 - Außerhalb dieser Zeiten müssen wir Sie leider abweisen.
 - Planen Sie **bei hohem Patientenaufkommen bis zu 4 Stunden Wartezeit** ein!
 - Patienten mit Termin werden vor Ihnen aufgerufen.

3. Die **Krankschreibung** (auch Verlängerung einer Krankschreibung) kann nur erstellt werden, wenn Sie **persönlich in der Praxis erscheinen**. Diese ist **nur 3 Tage rückwirkend möglich**. Bitte kommen Sie hierfür in die **Akutschprechstunde**.

4. Für alle **planbaren Anliegen** vereinbaren Sie bitte einen **Termin**.

5. Bitte kommen Sie wegen **Rezept- und Überweisungswünschen** oder **Terminvereinbarungen** nicht in unsere Praxis. Bitte nutzen Sie dafür die „App zum Doc“, die E-Mail, das Telefon oder das Anforderungsformular.

Ihr Praxisteam der Praxis Dr. Andreas Böhnisch

- Termin Anfragen:

- mit der „App zum Doc“
- per email: termin@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr

→ Die Terminbestätigung kann **bis zu 2 Werktagen** dauern. Für dringende Anliegen kommen Sie bitte mit in die Akutsprechstunde: Mo. - Fr. 9.00-10.30 Uhr und Mo. und Do. 15.00-16.30 Uhr.

- Rezepte / Überweisungen anfordern:

- mit der „App zum Doc“
- per email: rezept@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr
- Anforderungsformular per Post an uns oder direkt in unseren Briefkasten

→ Die Bearbeitungsdauer kann **bis zu 2 Werktagen** betragen. **Wir** teilen Ihnen mit, **wenn und wann** ihr Auftrag zur Abholung bereit ist bzw. das E-Rezept einlösbar ist. Abholung bevorzugt zwischen 11 und 12 Uhr.

- Befunde und sonstige Anfragen:

- mit der „App zum Doc“
- per email: info@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr

→ Die Bearbeitung Ihres Anliegens kann **bis zu 5 Werktagen** dauern.

Link „App zum Doc“ für Android



Link „App zum Doc“ für iOS



So funktioniert das neue E-Rezept (für alle verpflichtend ab 01.01.24):

Die Versichertenkarte muss vor Erstellung des E-Rezeptes 1x im Quartal in der Arztpraxis eingesehen werden!

1. Patient fordert die benötigten Medikamente in unserer Arztpraxis an (per Anforderungszettel / E-Mail: rezept@abpraxis.de / App: „App zum Doc“)
2. Praxispersonal erstellt das E-Rezept und der Arzt lädt die Daten auf einen E-Rezept-Server hoch
3. Patient geht mit seiner Versichertenkarte in die Apotheke, löst sein E-Rezept ein und erhält seine Medikamente

(beachten Sie bitte eine Bearbeitungszeit von ca. 1-2 Werktagen)

(E-Rezept kann nicht für grüne Rezepte, Hilfsmittel- und BTM-Rezepte erstellt werden)

Sollten Sie einen QR – Code für das Rezept benötigen (App-Nutzung) geben Sie uns bitte Bescheid.