

Allgemeinarztpraxis Dr. med. Andreas Böhnisch und Dr. med. Claudia Arndt (a.Ä.)
Fachärzte für Allgemeinmedizin
Brüderstr. 26
04103 Leipzig
Tel. 0341-2255511
Fax: 0341-3505912
Email: info@abpraxis.de
Homepage: www.abpraxis.de

Information für Patienten

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Patientenzahl in unserer Praxis ist enorm gestiegen und die daraus resultierenden Wartezeiten haben ständig zugenommen. Wir sind bemüht, Sie durch eine gute Organisation optimal zu versorgen. Bitte beachten Sie deshalb ab 01.11.2023 folgende Vorgehensweise:

1. Einmal im Quartal, am besten zu Beginn, benötigen wir Ihre **Versichertenkarte**. Bringen Sie diese bitte zu jedem Praxisbesuch mit.
2. Bei akuten Anliegen, welche nicht einige Tage warten können, kommen Sie bitte mit viel **Zeit und Geduld** in unsere **Akutsprechstunde Montag bis Freitag 9-10.30 Uhr und Montag sowie Donnerstag von 15-16.30 Uhr**.
3. Für alle planbaren Anliegen vereinbaren Sie bitte einen Termin.
4. Bitte kommen Sie wegen **Rezept- und Überweisungswünschen** oder **Terminvereinbarungen** nicht direkt in unsere Praxis. Bitte nutzen Sie die App zum Doc, die Email, das Telefon oder das Anforderungsformular.

Bitte beachten Sie die Erläuterungen auf der Rückseite.

Ihr Praxisteam der Praxis Dr. Andreas Böhnisch

Termin anfragen

- mit der „App zum Doc“
- per email: termin@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr

Die Terminbestätigung kann **bis zu 2 Werktagen** dauern. Für dringende Anliegen kommen Sie bitte mit viel Zeit und Geduld in unsere Akutsprechstunde Montag bis Freitag 9-10.30 Uhr und Montag sowie Donnerstag von 15-16.30 Uhr.

Rezepte / Überweisungen anfordern

- mit der „App zum Doc“
- per email: rezept@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr
- Anforderungsformular per Post an uns oder direkt in unseren Briefkasten

Die Bearbeitungsdauer kann **bis zu 2 Werktagen** betragen. **Wir** teilen Ihnen mit, **wenn und wann** ihr Auftrag zur Abholung bereit ist bzw. das eRezept einlösbar ist. Abholung bevorzugt zwischen 12 und 13 Uhr.

Befunde und sonstige Anfragen

- mit der „App zum Doc“
- per email: info@abpraxis.de
- per Telefon 0341-2255511 täglich zwischen 12 und 13 Uhr

Die Bearbeitung Ihres Anliegens kann **bis zu 5 Werktagen** dauern.